

MANUAL DE USUARIO

Registro de Caracterización de Vertimientos.

1. INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido de este Manual está protegido por la Ley y las disposiciones concordantes en materia de Derecho de Autor, en consecuencia queda expresamente prohibido reproducirlo, total o parcialmente, por cualquier medio mecánico, electrónico o sus equivalentes, sin el permiso previo y por escrito de parte de la Dirección de Servicios Informáticos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá-EAB.

El cuidado de la creación y emisión final del presente manual estuvo supervisado y verificado por la Dirección de Servicios Informáticos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá- EAB no se hace responsable por la comisión de errores técnicos o de reproducción editorial, así como no es responsable por omisiones existentes en este documento; ni por la existencia u causación de daños fortuitos o resultantes del seguimiento de este material. La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá- EAB también se reserva el derecho de revisar el contenido de este documento en cualquier momento y sin previo aviso.

Java, Java EE y otros productos Java son marcas comerciales o marcas registradas de Oracle® y/o sus afiliados en los Estados Unidos y en otros países.

Internet Explorer es una marca registrada de Microsoft® en los Estados Unidos y en otros países.

Copyright©2015 Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá -

Bogotá - Colombia

<http://www.acueducto.com.co>

2. INTRODUCCIÓN

Apreciado Usuario, este manual describirá en forma clara y concisa cómo utilizar el Sistema en Línea del Acueducto de Bogotá, que le permitirá solicitar **REGISTRO CAREACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS**, esto para empresas.

El Sistema en Línea del Acueducto de Bogotá fue creado por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá – ESP con el objetivo de brindar facilidades al usuario para poder crear una la caracterización de vertimientos que genera las empresas.

Es de mucha importancia consultar el presente manual antes y/o durante la visualización de la página, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de las funciones en él. Con el fin de facilitar la comprensión del manual, se incluye algunos gráficos explicativos.

3. OBJETIVO DE ESTE MANUAL

El objetivo primordial de este Manual es ayudar y guiar al usuario a utilizar el Sistema en línea del Acueducto de Bogotá, que le permitirá registrar la caracterización de los vertimientos generados por cada una de las empresas.

4. LO QUE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que van hacer uso del Sistema en línea del Acueducto de Bogotá, que permitirá solicitar PQRS, COPIA FACTURA DE SERVICIOS, REGISTRO CUENTA CONTRATO, CHAT, REGISTRO DE VERTIMIENTOS son los siguientes:

- Conocimientos básicos de navegación en web.
- Conocimiento básico de internet.
- Conocimiento básico de windows

5. INGRESO AL SISTEMA

Para acceder al módulo de registro de vertimientos es necesario registrarse previamente como usuario en el acueducto, dicho registro se realiza mediante el módulo de *registro de usuarios* y *seleccionar el Ítem de Registro de Vertimientos*.



Ilustración 1. Menú.

Se carga la pantalla inicial del aplicativo con los conceptos básicos del registro de vertimientos. Como se muestra en la Ilustración 2.

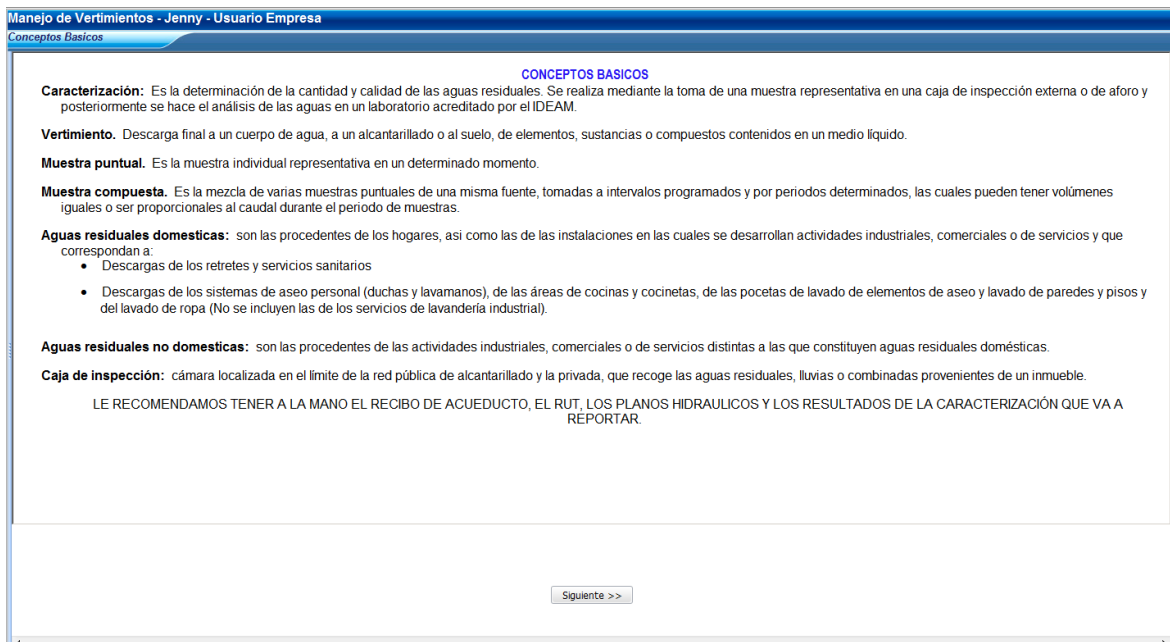


Ilustración 2. Conceptos Básicos.

Y al seleccionar siguiente se presentara la pantalla de boletines informativo que el área de gestión ambiental actualizara periódicamente, Se presenta la página de boletines informativos en la siguiente ilustración 3.

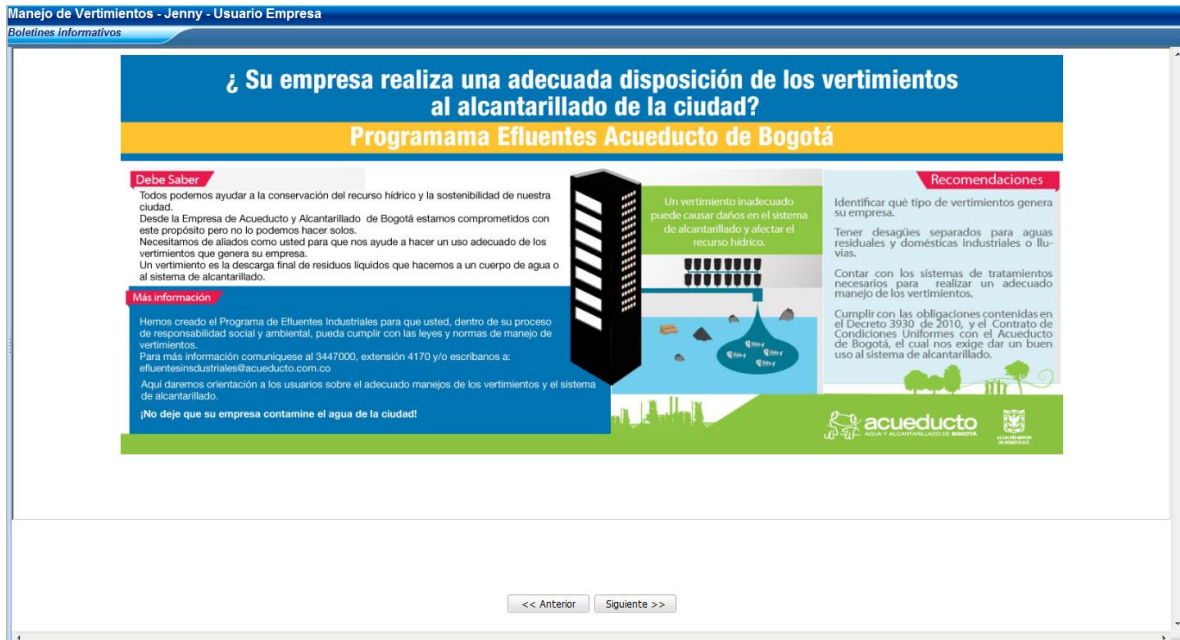


Ilustración 3. Boletines Informativos.

Se debe seleccionar Siguiente, y se carga la pantalla de información de la empresa, el sistema carga la información de la “Razón Social” y el “NIT” información cargada en el proceso de registro de usuarios y que no puede ser modificada.

Si se desea ingresar la información de los “Datos de representante legal” se debe seleccionar ☒ Representante Legal y se debe diligenciar la información del representante que se muestra en la ilustración 4.

Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Información empresa

▼ Datos de la empresa

Razon social: XXXXXXXX

NIT: 111222333

☒ Representante Legal

▼ Datos del representante legal

Nombre: jose

Cédula: 11111111

Correo electrónico: j@hotmail.com

Teléfono: 0448762

<< Anterior Limpiar Siguiente >>

Ilustración 4. Información empresa.

Una vez se diligencian los datos requeridos en la ilustración 4 y se selecciona siguiente el sistema guarda la información automáticamente y pasa a la pantalla de “Información encargado”, en esta pantalla se carga la información del o los encargados de registrar los vertimientos de una o varias sucursales.

Se debe tener en cuenta que una empresa puede tener varios encargados y ellos registrar los vertimientos de una sucursal específica. (Todos los campos son requeridos).

Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Información encargado

▼ Datos de la persona que diligencia o persona de contacto

Nombre :

Cédula :

Correo electrónico :

Teléfono :

Cargo :

<< Anterior Guardar Limpiar Siguiente >>

▼ Listado de persona que diligencia o persona de contacto

	Nombre	Cédula	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
1	jose olivar	1111111	administrador	prueba@prueba.com	3183604023

Ilustración 5. Información encargado.

Se debe seleccionar alguno de los encargados del listado si existen varios o después de registrar uno de los encargados seleccionar siguiente. Se carga la ilustración 6.

Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Listado de sucursales

▼ Lista sucursales por encargado

	Sucursal	Dirección sucursal	Nombre encargado	Estado	Nro. Radicado
1	sucursal de pruebas	Cr 30 27A 10	jose olivar	Tramitado	100110-EEAB-2015
2	sucursal w	Cr 4 45 54	jose olivar	En Trámite	

▼ Información

Seleccione una de las sucursales para registrar el vertimiento o seleccione siguiente para registrar un nuevo vertimiento de una sucursal.

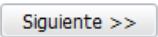
<< Anterior Limpiar Siguiente >> Generar Reporte

Ilustración 6. Listado de Sucursales.

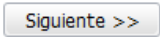
Como se muestra en la ilustración anterior se presenta el listado de sucursales asociadas al encargado seleccionado en la lista de la ilustración 5.

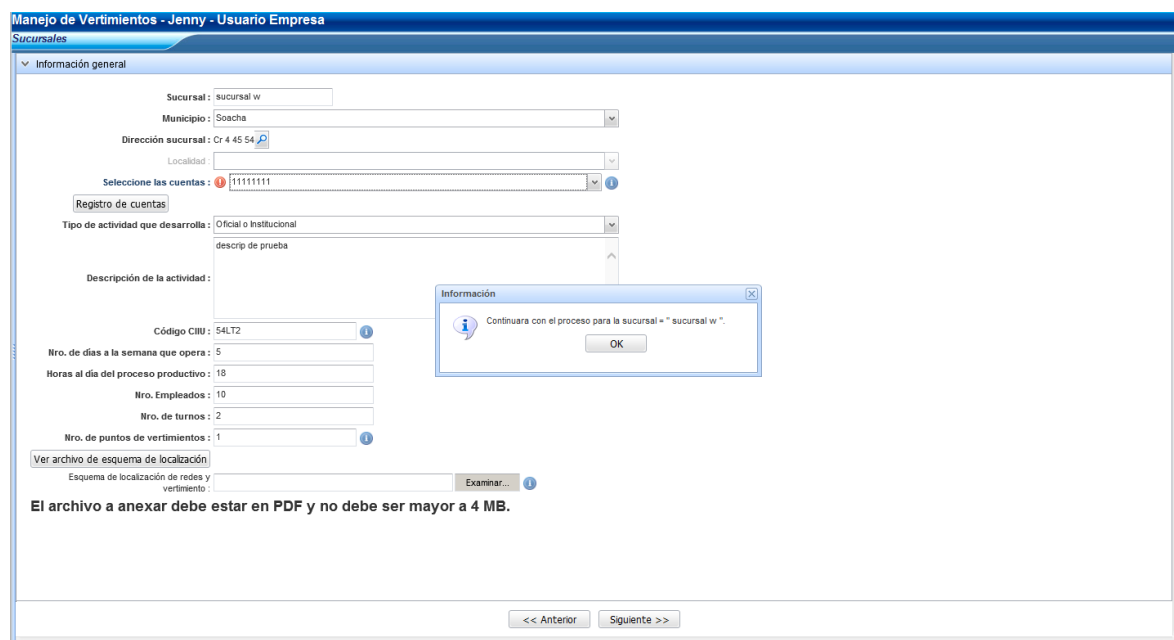
Se exponen las tres opciones que ofrece esta pantalla.

Opción 1 (Nuevo Registro): “No se selecciona ninguno de las Sucursales de la lista”.

Si no se selecciona ninguno de los registros del listado y se selecciona el botón  el sistema identifica que se registrara la información de un registro de vertimientos nuevo para una sucursal y carga la siguiente pantalla que se muestra en la ilustración 9, para registrar la información.

Opción 2 (Editar o completar información): “Selecciona uno de las sucursales de la lista en ESTADO = En Tramite”.

Al seleccionar una de las sucursales que se encuentra “En Tramite” y oprimir el botón  el sistema cargara la pantalla que se muestra en la ilustración 7, donde se carga la pantalla de Sucursales con la información de la sucursal seleccionada para completar o actualizar el proceso.



Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Sucursales

Información general

Sucursal: sucursal w

Municipio: Soacha

Dirección sucursal: Cr 4 45 54

Localidad:

Selección de cuentas: 11111111

Registro de cuentas

Tipo de actividad que desarrolla: Oficial o Institucional

Descripción de la actividad: descrip de prueba

Código CIU: 54LT2

Nro. de días a la semana que opera: 5

Horas al día del proceso productivo: 18

Nro. Empleados: 10

Nro. de turnos: 2

Nro. de puntos de vertimientos: 1

Ver archivo de esquema de localización

Esquema de localización de redes y vertimiento: Examinar

El archivo a anexar debe estar en PDF y no debe ser mayor a 4 MB.

Continúa con el proceso para la sucursal « " sucursal w " ».

OK

<< Anterior Siguiente >>

Ilustración 7. Editar Sucursales.

Opción 3: “Estado de la Sucursal – Tramitado”.

En este caso en particular se presentan el registro uno en estado “Tramitado” y con un número de radicado dado por el sistema. Esto indica que ya se realizó y finalizó el proceso de registro de vertimientos para esta sucursal, para una sucursal que se encuentran en este estado solo se puede

seleccionar y luego oprimir el botón **Generar Reporte** con lo cual el sistema genera el soporte de diligenciamiento del registro de vertimientos finalizado.

Se presenta el soporte que arroja el sistema ilustración 8.

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Certificación de registro de caracterización de vertimientos en cumplimiento del artículo 38 del decreto 3930 del 2010.

Razón social:	JENNY
NIT:	111222333
Número de caracterizaciones reportadas:	2
Nombre sucursal:	sucursal de pruebas
Representante legal:	No se tiene la información
Responsable del diligenciamiento:	Jose
Municipio:	Bogotá
Dirección:	Cr 30 27A 10
Fecha diligenciamiento:	23/04/15 08:01 AM
Fecha y hora de cierre:	12/05/15 08:32 PM

Radicado N. 100110-EEAB-2015

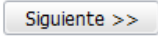
NOTA:
Si alguno de sus vertimientos es realizado a un cuerpo de agua usted debe consultar los límites que requiere ante la autoridad ambiental competente, solo en caso de venir al sistema de alcantarillado de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá este soporte tendrá validez.

Número de radicación No. Cate N° 9 37 - 15 PÉD 1711 144 3088 Bogotá D.C. - Colombia
www.acueductobogota.co

Ilustración 8. Soporte de registro de vertimientos.

Se presenta la ilustración para la opción 1, nuevo registro:

Ilustración 9. Sucursal nueva.

Se selecciona OK y se procede a registrar la información de la sucursal (Los datos en negrita son obligatorios), se debe registrar la información solicitada y seleccionar el botón  .

Información de ayuda para el registro de sucursales:



- **Dirección Sucursal:** para registrar la dirección de la sucursal se debe seleccionar  para registrar la dirección en el formato definido ilustración 10.

Ilustración 10. Formato de dirección.

Se debe registrar la dirección y seleccionar el botón “Aceptar”.

- **Localidad:** Solo se registra la localidad para el municipio de “Bogotá”.

- **Seleccione las cuentas:** Para la selección de las cuentas la primera ayuda es seleccionar el botón  que carga un recuadro de ayuda que indica cómo obtener la cuentan contrato de la factura ilustración 11.

Ejemplo: Identificación de la cuenta contrato.

acueducto
AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ
Línea de atención y emergencias 116 Acualinea
www.acueducto.com.co

Datos del usuario
PEPITO PEREZ
CL 75A 1908 35

Datos del medidor
ZONA: 2 CICLO: 02 RUTA: 022240

Datos del consumo
Consumo Normal: 19
Consumo Extra: 0

TOTAL A PAGAR
\$102.140

Fecha de pago oportuno
ENE/30/2015

Fecha límite de pago para evitar suspensión
FEB/04/2015

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Valor Unitario	Valor Total
Acueducto	1	\$14.785.00	\$14.785	\$12.969.01	\$12.969
Carga por residencial	19	\$2.897.24	\$57.714	\$2.134.59	\$40.557
Consumo residencial (interior) (40m3)					
Consumo residencial (superior a 40m3)					
Carga tipo no residencial					
Procedimiento con suspensión de servicio					

OK

Ilustración 11. Consultar Cuenta en la Factura.

- **Registro de cuentas:** Si el usuario no tiene las cuentas registradas podrá hacer el registro de cuentas desde el aplicativo seleccionando el botón de **Registro de cuentas** y el sistema presenta la ventana para la inclusión de las cuentas contratos.

Registrar Cuentas

Cuenta Contrato:

Cuenta Contrato:	Dirección:	Suscriptor:
000011111111	CL 124 7C 24 AP 504	CONSTRUCTORA B R M LTDA CONSTRUCTORA B R M LTDA

Cuentas contrato registradas: 1

Ilustración 12. Registro de cuentas contratos.

- **Código CIU:** Se debe ingresar el código CIU, si el código se desconoce se debe seleccionar el botón de ayuda para este ítem y se mostrara la URL para obtener el código CIU en la página de la DIAN.

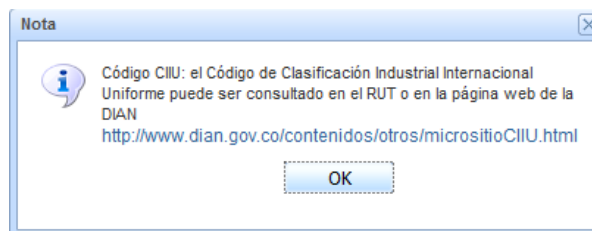


Ilustración 13. URL consulta del CIU.

- **Esquema de localización:** para ver un ejemplo del tipo de archivo se selecciona la ayuda de este ítem ⓘ y se presenta la siguiente ilustración.

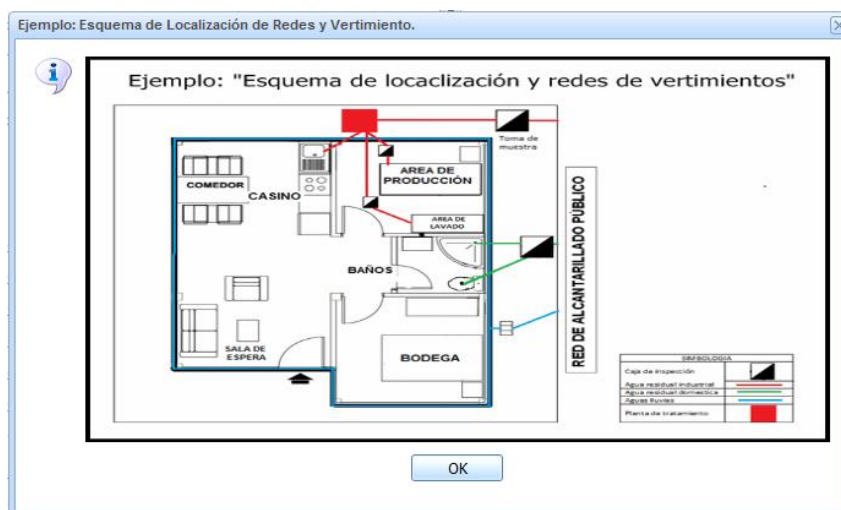


Ilustración 14. Ejemplo de esquema de localización.

NOTA:

El ítem de "Nro. De puntos de vertimientos" indica el número de puntos de vertimientos que fueron enviados para el análisis por esta sucursal y será el número de registros de caracterizaciones que se realizara en el aplicativo para esta sucursal en el periodo.

Una vez se registra la información de la sucursal se selecciona el botón "Siguiente".

Entonces se carga la ventana de abastecimiento y vertimiento.

Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Abastecimiento y vertimiento

▼ **Abastecimiento de agua**

Fuente de Abastecimiento	Consumo (m3/mes)
Acueducto de Bogotá	0.0
Agua lluvia	0.0
Cerro Tanque	0.0
Fuente Superficial	0.0
Pozo Agua Subterránea	0.0
Recirculación de Agua	0.0
Total	0.0

▼ **Estimación de la generación de aguas residuales**

Fuente de agua residual	Consumo (m3/mes)
Agua Residual Doméstica	0.0
Agua Residual No Doméstica	0.0
Total	0.0

▼ **Información Vertimiento**

¿ Existe separación de restos aguas residuales, industriales y aguas lluvias?:

¿ Tiene sistema de tratamiento de aguas residuales?:

▼ **Tipos de Tratamiento**

PRIMARIO

☐ Filtro ☐ Tanque de grasas ☐ Tanque de neutralización ☐ Decantador ☐ Prosedimiento Otro:

SECUNDARIO

☐ Coagulación ☐ Floculación ☐ Precipitación ☐ Sedimentación ☐ Polución Otro:

TERCIARIO

☐ Lodos ☐ Filtros percoladores ☐ Bio discos ☐ Lagunas facultativas ☐ UASB Otro:

☐ Intercambio iónico ☐ Filtro de Carbón activado ☐ Osmosis Inversa Otro:

<< Anterior Limpiar Siguiente >>

Ilustración 15. Abastecimiento y vertimiento.

En esta pantalla de la ilustración 15 se debe ingresar la información solicitada y para habilitar los tipos de tratamiento se debe responder Si en la pregunta tiene sistema de tratamientos de aguas residuales.

Se selecciona “Siguiente”, y el sistema carga la siguiente pantalla:

Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Caracterización vertimientos

▼ **Datos de la Caracterización**

SUCURSAL: sucursal w

Caracterización número:

Origen de la descarga:

Vierte al sistema de alcantarillado:

▼ **En caso de verter al alcantarillado debe diligenciar esta información:**

Cuenta con caja de inspección externa:

Frecuencia de descarga:

Horas de descarga al día:

Descripción de la localización de la descarga:

Georreferenciación Cordenada N:

Georreferenciación Cordenada W:

Fecha de toma de muestra:

Nombre Laboratorio:

Resolución IDEAM:

Tipo de muestreo:

<< Anterior Limpiar Guardar Siguiente >>

▼ **Listado de Caracterizaciones**

Nro.	Punto Caracterización	Origen de la descarga	vierte en el alcantarillado	Estado	Fecha de toma	Nombre Laboratorio
No hay objetos a mostrar.						

Ilustración 16. Registro de caracterizaciones.

Para esta pantalla el sistema solicitara la cantidad de caracterizaciones registradas en el “Nro. De puntos de vertimientos” en la pestaña de sucursales.

NOTA:

Se debe tener en cuenta que si en la pregunta, **Vierte al sistema de alcantarillado :** si la respuesta es no el sistema solicita una información adicional y finaliza esa caracterización para que se registren las otras caracterizaciones de esta sucursal si tiene más de no tener otras caracterizaciones que registrar o que estén en estado “En Ejecución” el sistema finaliza el registro para la sucursal.

Se selecciona una de las caracterizaciones que estén en estado “En Ejecución” y luego “Siguiente”, el sistema carga la pantalla de “Reportes de parámetros”.

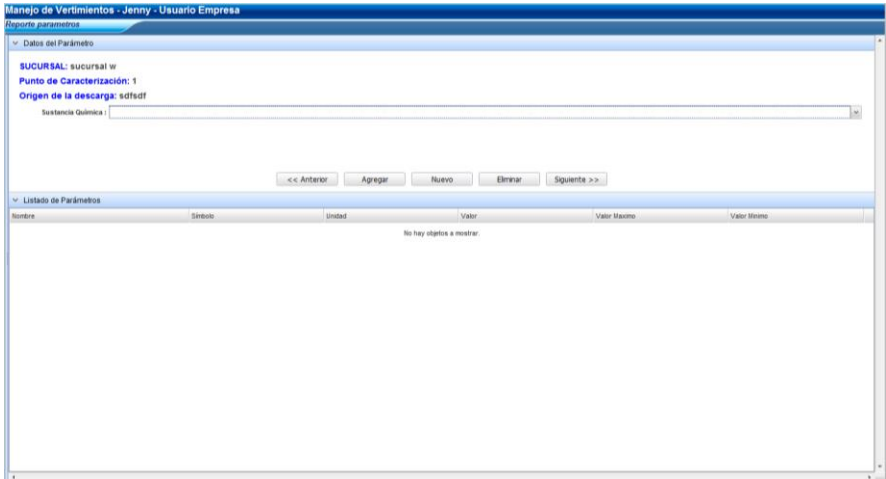


Ilustración 17. Reporte de parámetros.

En esta pantalla se ingresa la totalidad de parámetros para la caracterización seleccionada (para identificar la caracterización de la descarga se muestra el origen de la misma).

Se presenta el listado de parámetros del aplicativo.

Nombre	Símbolo	Unidad
Aluminio	Al	mg/L
Arsénico	As	mg/L
Bario	Ba	mg/L
Benceno, Tolueno, Etilbenceno y Xileno	BTEX	mg/L
Boro	B	mg/L
Cadmio	Cd	mg/L
Caudal	Caudal	L/s
Cianuros	CN	mg/L
Cromo	Cr	mg/L
Cobalto	Co	mg/L
Cobre	Cu	mg/L
Color	Color	UPC
Color Real	Color Real	m-1
Compuestos Orgánicos Halogenados Adsorbibles	AOX	mg/L
Compuestos Semivolátiles Fenólicos	CSF	mg/L
Conductividad Eléctrica	CE	µS/cm
Cromo Hexavalente	Cr+6	mg/L

Ilustración 18. Listado de parámetros.

Se selecciona un parámetro se ingresa su valor o valores si tiene máximo, mínimo y se oprime el botón agregar. Si se comete un error en los valores se pueden editar o borrar de ser necesario un parámetro.

Una vez se ingresa la totalidad de los parámetros se selecciona el botón “Siguiente”. Y el sistema carga la pantalla para adjuntar los archivos de resultados de: “Resultados de Laboratorio” y “Datos de Campo”.

Manejo de Vertimientos - Jenny - Usuario Empresa

Adjuntar archivos

Adjuntar Archivos

SUCURSAL: sucursal w
Punto de Caracterización: 1
Origen de la descarga: sdfsd

Los archivos a anexar deben estar en PDF y no debes ser mayor a 4 MB.

Resultados de laboratorio: Examinar...

Datos de campo: Examinar...

Para finalizar este punto de caracterización debe adjuntar los documentos.

<< Anterior Guardar Finalizar

Ilustración 19. Adjuntar Archivos.

Se deben cargar los dos archivos y seleccionar el botón “Guardar” se cargan los archivos en el sistema. Si se selecciona el botón “Finalizar” existen dos opciones:

- **Opción 1:** Si este es la única caracterización que se va a registrar o es la última caracterización que se encontraba en estado “En Ejecución”, el sistema evalúa estas condiciones y automáticamente finaliza el registro de vertimientos para esta sucursal. Ilustración 6 (colocándola en Estado = “Tramitado”).

-**Opción 2:** Si existen más caracterizaciones pendientes por registrar o en estado “En Ejecución”, el sistema evalúa esta condición y automáticamente carga la pantalla de registro de caracterizaciones Ilustración 16 (Cargando la caracterización que se registraba en “Estado = Terminado”). Quedando listo el sistema para el ingreso o la edición de las otras caracterizaciones.

NOTA:

Cuando se cumpla la opción 2, esto quiere decir que a completado el registro de vertimientos para esta sucursal.